

Jos vaihdat tai palautat tuotteita, pyytäisimme sinua ystävällisesti täyttämään tämän lomakkeen.

Tilaajan tiedot

Palautus pvm



Peruutan tilaukseni kokonaisuudessaan.

Nimi

Osoite

Sähköposti

Puhelinnumero

Tilausnumero

Tilinumero

Vaihto ja palautus

Tuotteen nimi	Tuotenumero	Koko	Kpl	Ympyröi vaihdon/ palautuksen syy *						Vaihdan kokoon:
				1	2	3	4	5	V	

Näin teet vaihdon tai palautuksen: Ympyröi tuotekohtainen palautuskoodi. Kirjoita vaihtotilanteessa tuoteriville koko, johon haluat vaihtaa palautuvan tuotteen. Palautuskoodien merkitykset ovat:

* **1** Kadun ostostani **2** Huono istuvuus **3** Tuote liian pieni/suuri **4** Tuote ei vastaa odotuksia **5** Muu syy **V** Vaihto

NOSH vaatteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto-oikeus koskee saman tuotteen toiseen kokoon vaihtamista, mikäli tilauksen loppusumma pysyy samana tai jää alkuperäistä ostosta pienemmäksi. Vaihdon voi tehdä veloitusetta kerran. Palauta tuotteet alkuperäisessä pakkauksessa ja hintalaput paikoillaan. Tuotteen tulee olla käyttämätön, puhdas, pesemätön ja täysin uuden veroinen. Määrämittaan leikatuilla kankailla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Palautamme tilauksesi maksun ensisijaisesti käyttämällesi maksutavalle. Poikkeustilanteissa tilinumerosi nopeuttaa asian käsittelyä.

Mikäli tuotteessa tai toimituksessa on ilmennyt virhe, pyydämme ilmoittamaan siitä viipymättä verkkolomakkeen avulla ja toimimaan lomakkeen ohjeen mukaisesti > [nosh.fi/virheilmoitus](https://www.nosh.fi/virheilmoitus)

Palautuspaikka

Palautuksen voi lähettää ilmaiseksi Postin ja Matkahuollon toimipisteessä, tai *SmartPOST automaattista, alla olevaan osoitteeseen. Säilytä kuljetusliikkeen palautuskuitti, kunnes palautuksesi on käsitelty.

*SmartPOST automaatin kautta voi palauttaa vain SmartPOST-pakettina vastaanotetun lähetyksen, jonka noutotunnus on voimassa 14vrk saapumisilmoituksesta.

POSTIPalautustunnus **628456**

Nosh Company Oy
PL110
13101 HÄMEENLINNA

SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI**MATKAHUOLTO**Palautustunnus **951 5517**

Nosh Company Oy
PL110
13101 HÄMEENLINNA

SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI**SMARTPOST ***

**Vain SmartPOST-pakettina
saapuneille tuotteille**

Valitse automaattista "Palautus"
Syötä puhelimeesi saapunut noutotunnus
Jätä palautuspaketti lokeroon

SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI

Asiakaspalvelu

Nosh Company Oy

www.nosh.fi/asiakaspalvelusähköposti: info@nosh.fi

puhelin: 040 - 4131 660 (ma - to 10:00-15:00)

Materiaalikohtaiset hoito-ohjeet löydät sivulta > www.nosh.fi/hoito-ohjeet

NOSH tuotteet on valmistettu korkealaatuisesta luomupuuvillasta. Värikkäissä tuotteissamme käytämme vesiliukoisia reaktiivivärejä. Valmistuksessamme ei käytetä myrkyllisiä tai ympäristölle raskaita käsittelyjä. Me uskomme siihen, että luonnollisuus ja turvallisuus ovat tärkeimpiä tuoteominaisuuksia kauniin ja toimivan designin rinnalla.

Muistathan hoitaa iloisen värisen NOSH tuotteesi pesuohjeen mukaan. Näin värit pysyvät kauniina pitkään. Oikein hoidetusta vaatteesta on iloa monelle käyttäjälle ja ekologisuus korostuu tuotteen käyttöiän pidentyessä.

Tärkeimmät !

- Käytä värillisille ja painetuille tuotteille värillisen pyykin pesuainetta, joka EI SISÄLLÄ VALKAISUAINETTA.
- Pese tuote pesuohjeen mukaisessa, korkeimmassa mahdollisessa pesulämpötilassa. Erityisesti ensipesun kannalta tämä on tärkeää.
- Pese tuote nurinpäin.
- Älä liota tuotetta tai laita sitä pesukoneeseen yksin.
- Esikäsittele tahrat heti niiden syntymisen jälkeen ja jätä likainen vaate odottamaan normaalipesua ilman liottamista.

Materiaalikohtaiset pesuohjeet:

	JERSEY	SINGLE	2*1 RIB	JOUSTOCOLLEGE	FARKKIJERSEY	FROTEE	VELOUR	INTERLOCK	JACUARD	FLAMÉ	TIKATTU JERSEY
Vesipesu koneessa 60 astetta							●				
Vesipesu koneessa 40 astetta	●	●	●	●	●	●	●	●			
Hienopesu koneessa 40 astetta									●	●	
Pese samanväristen kanssa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Pese valmis tuote nurja puoli ulospäin	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kahden pisteen silitys nurjalta puolelta	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Yhden pisteen rumpukuivaus											
Ei rumpukuivausta	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ei kloorivalkaisua	●	●	●	●	●	●		●	●	●	
Muotoillaan kosteana							●	●			

Kaikki materiaalit kutistuvat pesussa noin 5 - 8%.

Neulosten materiaalikohtaiset hoito-ohjeet löydät myös sivulta: [nosh.fi/hoito-ohjeet](https://www.nosh.fi/hoito-ohjeet)
 NOSH asiakaspalvelu: info@nosh.fi