

Jos vaihdat tai palautat tuotteita, pyytäisimme sinua ystävällisesti täyttämään tämän lomakkeen.

## Tilaajan tiedot

Palautus pvm



Peruutan tilaukseni kokonaisuudessaan.

Nimi

Osoite

Sähköposti

Puhelinnumero

Tilausnumero

Tilinumero

## Vaihto ja palautus

Tuotteen nimi	Tuotenumero	Koko	Kpl	Ympyröi vaihdon/ palautuksen syy *						Vaihdan kokoon:
				1	2	3	4	5	V	

Näin teet vaihdon tai palautuksen: Ympyröi tuotekohtainen palautuskoodi. Kirjoita vaihtotilanteessa tuoteriville koko, johon haluat vaihtaa palautuvan tuotteen. Palautuskoodien merkitykset ovat:

\* **1** Kadun ostostani **2** Huono istuvuus **3** Tuote liian pieni/suuri **4** Tuote ei vastaa odotuksia **5** Muu syy **V** Vaihto

**NOSH vaatteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus.** Vaihto-oikeus koskee saman tuotteen toiseen kokoon vaihtamista, mikäli tilauksen loppusumma pysyy samana tai jää alkuperäistä ostosta pienemmäksi. Vaihdon voi tehdä veloitusetta kerran. Palauta tuotteet alkuperäisessä pakkauksessa ja hintalaput paikoillaan. Tuotteen tulee olla käyttämätön, puhdas, pesemätön ja täysin uuden veroinen. Määrämittaan leikatuilla kankailla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

**Palautamme tilauksesi maksun ensisijaisesti käyttämällesi maksutavalle.** Poikkeustilanteissa tilinumerosi nopeuttaa asian käsittelyä.

Mikäli tuotteessa tai toimituksessa on ilmennyt virhe, pyydämme ilmoittamaan siitä viipymättä verkkolomakkeen avulla ja toimimaan lomakkeen ohjeen mukaisesti > [nosh.fi/virheilmoitus](https://nosh.fi/virheilmoitus)

## Palautuspaikka

Palautuksen voi lähettää ilmaiseksi Postin ja Matkahuollon toimipisteessä, tai \*SmartPOST automaatista, alla olevaan osoitteeseen. Säilytä kuljetusliikkeen palautuskuitti, kunnes palautuksesi on käsitelty.

\*SmartPOST automaatin kautta voi palauttaa vain SmartPOST-pakettina vastaanotetun lähetyksen, jonka noutotunnus on voimassa 14vrk saapumisilmoituksesta.

**POSTI**Palautustunnus **628456**

Nosh Company Oy  
Aulangontie 1  
13210 HÄMEENLINNA

**SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI****MATKAHUOLTO**Palautustunnus **951 5517**

Nosh Company Oy  
Aulangontie 1  
13210 HÄMEENLINNA

**SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI****SMARTPOST \***

**Vain SmartPOST-pakettina  
saapuneille tuotteille**

Valitse automaatista "Palautus"  
Syötä puhelimeesi saapunut noutotunnus  
Jätä palautuspaketti lokeroon

**SÄILYTÄ PALAUTUSKUITTI**

## Asiakaspalvelu

Nosh Company Oy

[www.nosh.fi/asiakaspalvelu](https://www.nosh.fi/asiakaspalvelu)sähköposti: [info@nosh.fi](mailto:info@nosh.fi)

puhelin: 040 - 4131 660 (ma - to 10:00-15:00)

Materiaalikohtaiset hoito-ohjeet löydät sivulta > [www.nosh.fi/hoito-ohjeet](https://www.nosh.fi/hoito-ohjeet)